Функциональные требования, необходимые для

установки программного обеспечения «UNIOS 3.0»

Санкт-Петербург

2023

ОГЛАВЛЕНИЕ

1 ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ 3
1.1 Назначение и область применения 3
1.2 Краткое описание возможностей 3
2 ИНФОРМАЦИЯ, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ УСТАНОВКИ СИСТЕМЫ 3
2.1 Минимальные требования к оборудованию, на котором предполагается эксплуатация Системы UNIOS 3
2.2 Установка Системы UNIOS 4
3 ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА 4

1 ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

1.1 Назначение и область применения

Программное обеспечение UNIOS 3.0 (далее – UNIOS, Система) предназначено для сбора и анализа данных, получаемых от технологического оборудования (юниодов), с целью упрощения контроля за работой оборудования и выявления нештатных ситуаций.

Система предназначена для автоматизации:

- автоматизации сбора и анализа данных, получаемых от юниодов;
- контроля за работой оборудования предприятия;
- выявления нештатных ситуаций;
- бизнес-процессов ТОиР.

1.2 Краткое описание возможностей

UNIOS позволяет пользователям:

- Составлять, редактировать и просматривать структуру юниодов предприятия;
- Просматривать текущее состояние юниодов в виде иерархического перечня и на интерактивной карте;
- Просматривать историю состояний юниода;
- Создавать, просматривать задачи на технический ремонт и обслуживание юниодов, в том числе автоматически, а также отслеживать их выполнение;
- Вести журнал работ.

Ключевыми сервисами UNIOS являются Сервис Диспетчеризации и Мониторинга (ДиМ) и Сервис автоматизации Технического обслуживания и Ремонта (ТОиР).

2 ИНФОРМАЦИЯ, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ УСТАНОВКИ СИСТЕМЫ

2.1 Минимальные требования к оборудованию, на котором предполагается эксплуатация Системы UNIOS

Для успешного использования UNIOS необходимо, чтобы Система была развёрнута и установлена на предприятии в соответствии с процедурами, указанными в данном Руководстве администратора, а также системными требованиями UNIOS:

- ОС Ubuntu 20.04 и новее, рекомендуется 22.04 (для архитектуры AMD64);
- SSD 1 ТБ, в том числе от 30 ГБ сводного пространства (рекомендуется от 50 ГБ);
- ОЗУ 32 ГБ;
- 64-разрядный CPU с поддержкой аппаратной виртуализации, 12 ядер по 2,5 ГГц;
- Предустановленный Docker 20.10.0 и новее (рекомендуется 25.0.2);
- Предустановленный Docker Compose 1.27.1 и новее (рекомендуется 2.24.5) со схемой 3.9;
- Предустановленный JRE 11 и новее.

Перед началом применения UNIOS необходимо ознакомиться с Руководством пользователя Программного продукта UNIOS 3.0.

В аварийных и нештатных ситуациях в работе UNIOS пользователь и администратор Системы должны выполнять согласованные действия для восстановления её работоспособности.

2.2 Установка Системы UNIOS

Для установки Системы необходимо разместить её дистрибутив (файл install.tar.gz) в папке /tmp компьютера, на который осуществляется установка, после чего выполнить следующие команды в терминале (командной строке) этого же компьютера (перед установкой убедитесь, что компьютер соответствует системным требованиям UNIOS):

- cd /tmp
- tar -zxf install.tar.gz
- cd /tmp/install
- sudo chmod +x install.sh
- sudo deploy.sh

После этого Система установлена и готова к работе. Проверить успешность установки можно, открыв в установленном на компьютере браузере страницу http://localhost – по этому адресу должна отобразиться страница авторизации UNIOS.

3 ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

При возникновении аварийных (нештатных) ситуаций в работе UNIOS пользователю следует обратиться в техническую поддержку Системы:

1. e-mail (hello@unios.io)
2. Телефон +7 (911) 920-19-20

Данные контакты указаны на основном сайте компании https://unios.io

Специалистам технической поддержки необходимо сообщить характер возникшей ситуации, обстоятельства её возникновения, а также дополнительную информацию по запросу специалистов технической поддержки.

Специалисты технической поддержки должны принять меры по решению возникшей проблемы. Для решения проблемы может потребоваться активное участие пользователя, о чём специалисты должны явно его предупредить.